



๕๘.๑๒  
๑๒๕๑๑

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา  
ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๗๗ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายใน  
โรงพยาบาลอย่างบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

เรื่องเดิม ด้วยคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในโรงพยาบาล (ทีม ENV) โรงพยาบาล  
สีดา จะจัดโครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาลอย่าง  
บูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ (ประชุมเตรียมความพร้อม)

เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมปรangkสิตา ชั้น ๒ โรงพยาบาลสีดา

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ (ฝึกซ้อมสถานการณ์ : ปฏิบัติจริง)

เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. สถานที่โรงพยาบาลสีดา

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีทักษะในการฝึกซ้อม สามารถตอบสนองเหตุการณ์ได้ทันทั้งที่  
และสามารถตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (กรณีทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาล) ได้ทันเหตุการณ์ และ  
วางมาตรการ สร้างระบบความปลอดภัยให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ผู้ป่วย และญาติ โดยมีการฝึกซ้อมปฏิบัติ  
จริง ภายใต้การดำเนินการร่วมกันอย่างบูรณาการ

**จ่ายเงินแล้ว**

เรื่องขอมา เพื่อให้การดำเนินงานโครงการบรรลุดำเนินการตามวัตถุประสงค์ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและ  
ความปลอดภัยในโรงพยาบาล (ทีม ENV) โรงพยาบาลสีดา จึงได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้น โดยจัดการดำเนินการ  
ประชุมเตรียมความพร้อม ๑ วัน และซ้อมปฏิบัติจริง ๑ วัน ให้กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ดำรง ชุก ๓๑ สีดา  
จำนวนทั้งสิ้น ๘๐ คน โดยเบิกค่าใช้จ่ายในการประชุม/อบรมจาก งบประมณเงินบำรุง โรงพยาบาลสีดา

ขอเสนอ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสุจิตตรา ปงกา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายสุขสันติ สายแหว)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ / ลงนาม

(นายชานนท์ เชาวดำรงสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมโรงพยาบาลสีดา ตำบลสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๔๓๐  
ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๖๔๖ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่การจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายใน  
โรงพยาบาลอย่างบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

### เรื่องเดิม

ตามที่ งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลสีดา ได้จัดทำโครงการเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาล อย่างบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

### ข้อพิจารณา

ในการนี้ งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมโรงพยาบาลสีดา ขอจัดทำโครงการ และได้จัดทำแผนการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาท อันอาจเกิดขึ้นในอนาคต และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมดังกล่าวข้างต้น เพื่อขอนำขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสีดา เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบต่อไป

### ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่การจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาลในสังกัดโรงพยาบาลสีดา จังหวัดนครราชสีมา และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ โรงพยาบาลสีดา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายสุขสันติ สายแวว)

หัวหน้ากลุ่มงานการบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายชานนท์ เชาว์ดำรงสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

ชื่อโครงการ	โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาล อย่างบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบ	งานสุขภาพิบาลและสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลสีดา
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ
เข็มมุ่ง	บุคลากรเก่ง สาธารณสุขโคราช เก่ง ดี มีคุณค่า มีความสุข
ตัวชี้วัด	หน่วยงานระดับอำเภอมีการประเมินระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ระดับ ๕
หลักการและเหตุผล	

ปัจจุบัน มีรายงานข่าวเกี่ยวกับความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับบุคลากรทางสาธารณสุขมากขึ้นทุกวัน ทั้งความรุนแรงที่เกิดจากผู้ป่วยญาติผู้ป่วย ผู้มารับบริการ หรือผู้ที่มีเจตนาก่อความรุนแรงในสถานพยาบาล โดยมีความรุนแรงในรูปแบบต่างๆ ตั้งแต่การพูดจากกล่าวหา ด่าทอ ดุถูก ดุหมิ่นเหยียดหยาม ช่มชู้ ตะคอก สัมผัสร่างกายโดยไม่ยินยอมและไม่มีเหตุอันควร ติดตามบุคลากรไปนอกโรงพยาบาลหลังเวลาปฏิบัติงาน มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง ทำลายสิ่งของ ทำร้ายตนเอง ทำร้ายผู้อื่น ใช้อาวุธ มีด ปืน เหตุการณ์ทะเลาะวิวาทของบุคคลภายนอกที่เข้ามาก่อเหตุทะเลาะวิวาทภายในสถานบริการสาธารณสุข ซึ่งเกิดขึ้นได้บ่อยครั้ง จนกระทั่งก่อการร้ายในโรงพยาบาล นอกจากนี้การบันทึกเสียง ภาพ และ/หรือวิดีโอ ที่พบได้มากขึ้นตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ไม่ว่าจะมีการนำสิ่งเหล่านี้ไปเผยแพร่หรือไม่ก็ตาม ยังถือว่าเป็นการคุกคามบุคลากรและเป็นความรุนแรงในรูปแบบหนึ่งด้วย

**จ่ายเงินแล้ว**

บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในโรงพยาบาลและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่นอกโรงพยาบาล เช่น บุคลากรที่ออกเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้าน บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในและรอบโรงพยาบาลเป็นเหตุฉุกเฉิน ล้วนแล้วแต่มีความเสี่ยงต่อการประสบความรุนแรงทั้งสิ้น ความรุนแรงเหล่านั้นนอกจากจะส่งผลกระทบต่อตัวผู้เสียหาย ผู้ก่อเหตุ ผู้คนรอบข้าง และบุคลากรทางสาธารณสุขแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน โรงพยาบาล และสังคมโดยรวมอีกด้วย เช่น การให้บริการและการดูแลรักษาผู้ป่วยตามปกติหยุดชะงัก บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานเนื่องจากการบาดเจ็บทางร่างกายและจิตใจ การให้บริการไม่เต็มประสิทธิภาพ ทรัพย์สินทางราชการเสียหาย รัฐบาลสูญเสียงบประมาณในการเยียวยา-ฟื้นฟู-ซ่อมแซม หลังเกิดเหตุ เป็นต้น

ดังนั้น โรงพยาบาลสีดา จึงได้จัดโครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาลอย่างบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการป้องกันเหตุอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต และเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมของแผนการป้องกันและแจ้งเหตุได้ทันทั่วทั้งที่ พื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีทักษะในการฝึกซ้อมสามารถตอบสนองเหตุการณ์ได้ทันทั่วทั้งที่ และสามารถตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (กรณีทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาล) ได้ทันต่อเหตุการณ์
๒. เพื่อวางมาตรการสร้างระบบความปลอดภัยให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ผู้ป่วย และญาติ
๓. มีการซ้อมแผน เพื่อเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาลอย่างบูรณาการทั้ง ๓ หน่วยงาน คือ โรงพยาบาล ตำรวจ และชุด ๓๑ จุดสีดา

**กลุ่มเป้าหมาย**

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสีดา /สถานตำรวจภูธรสีดา/ชุด ๓๑ จุดสีดา

พื้นที่ดำเนินงาน โรงพยาบาลสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา

ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ ๙, ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

## กลวิธีดำเนินงาน

1. ประชุมบูรณาการเตรียมความพร้อมร่วมกัน ๓ หน่วยงาน ได้แก่ โรงพยาบาลสีดา สถานีตำรวจภูธรสีดา และฮุก ๓๑ จุดสีดา ในวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.เป็นต้นไป
๒. การฝึกปฏิบัติจริง ซ้อมแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาล ในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๐๐-๑๖.๓๐ น.เป็นต้นไป และสรุปผลการซ้อมแผน

## งบประมาณ

เงินบำรุงโรงพยาบาล เป็นเงิน ๒๕,๐๐๐ บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยแยกเป็นค่าใช้จ่าย ดังนี้

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ (ประชุมเตรียมความพร้อม)

๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๘๐ คน x ๒๕ บาท x ๑ มื้อ เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ (ฝึกซ้อมสถานการณ์ : ปฏิบัติจริง)

๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๘๐ คน x ๒๕ บาท x ๑ มื้อ เป็นเงิน ๔,๐๐๐ บาท
๒. อาหารกลางวัน จำนวน ๘๐ คน x ๑๐๐ บาท x ๑ มื้อ เป็นเงิน ๘,๐๐๐ บาท
๓. ค่าป้ายไวนิลโครงการฯ จำนวน ๑ ป้าย เป็นเงิน ๑,๕๐๐ บาท
๔. ค่าป้ายไวนิลประชาสัมพันธ์ “ก่อเหตุทะเลาะวิวาทในโรงพยาบาล มีโทษทางกฎหมาย” จำนวน ๒ ป้าย เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท
๕. ค่าอุปกรณ์นักแสดง ๔,๐๐๐ บาท
๖. ค่าเช่าเครื่องเสียง ๒,๕๐๐ บาท

**จ่ายเงินแล้ว**

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถหักเงินคืนได้

## การประเมินผล

หน่วยงานนำระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์และสาธารณสุข (ICS) มาใช้จริงอย่างน้อย ๑ ครั้ง ที่เป็นการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในระดับอำเภอ

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีทักษะในการฝึกซ้อมสามารถตอบสนองเหตุการณ์ได้ทันท่วงที และสามารถตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (กรณีทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาล) ได้ทันต่อเหตุการณ์
๒. มีมาตรการระบบความปลอดภัยให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ผู้ป่วย และญาติ
๓. มีการซ้อมแผนเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาล อย่างบูรณาการทั้ง ๓ หน่วยงาน คือ โรงพยาบาล ตำรวจ และฮุก ๓๑ จุดสีดา

ลงชื่อ

ผู้เสนอโครงการ

(นางสุจิตตรา ปงกา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายสุขสันติ สายแวว)  
หัวหน้ากลุ่มงานแผนงานและยุทธศาสตร์

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายชานนท์ เชาว์ดำรงสกุล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา  
**จ่ายเงินแล้ว**