



๑๒ (๖)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสีดา ๒๔๓ หมู่ ๑ ตำบลสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๔๓๐

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๖๔๗

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่การสรุปผลการดำเนินรายงานแผนโครงการเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุ

กรณีเหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาลอย่างบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

ด้วย กลุ่มงานสุขภาพจิตและสิ่งแวดล้อมโรงพยาบาลสีดา ได้จัดทำโครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุกรณีทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาลเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ กลุ่มงานสุขภาพจิตและสิ่งแวดล้อมโรงพยาบาลสีดา ขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดดำเนินการเผยแพร่แผนดังกล่าวประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรและสาธารณะชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายสุกสันติ สายแวว)

หัวหน้ากลุ่มงานการบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายชานนท์ เชาว์ดำรงสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

แบบบันทึกการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)

(ข้อมูลสถานการณ์ : ฝึกปฏิบัติจริง)

เรียน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตา		
ชื่องาน	โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุการณ์เหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาลอย่างบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔		AAR ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓
วัน/เวลาที่เริ่มปฏิบัติงาน	๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๒๐ น.	วัน/เวลาที่สิ้นสุดการปฏิบัติงาน	๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๕๐ น.
วันที่ทำ AAR	๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓	เวลาเริ่ม - สิ้นสุด	๑๕.๐๐ - ๑๕.๔๕ น.
ผู้ร่วม AAR	๑. ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรสตา ๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตา ๓. หัวหน้าชุด ๓๑ จุดสตา		
เป้าหมายของงาน	เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีทักษะในการฝึกซ้อมสามารถตอบสนองเหตุการณ์ได้ทันที และสามารถตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (กรณีทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาล) ได้ทันต่อเหตุการณ์ - เพื่อวางมาตรการรองรับความปลอดภัยให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ผู้ป่วย และญาติ - มีการซ้อมแผน เพื่อเตรียมความพร้อมรับแผนเผชิญเหตุการณ์เหตุทะเลาะวิวาทภายในโรงพยาบาลอย่างบูรณาการทั้ง ๓ หน่วยงาน		
ผลการปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง (โดยสรุป)			
เวลา	เหตุการณ์		
12.30 น.	• วันที่ 12 ตุลาคม 2563 ณ งานกฐิน ในหมู่บ้านแห่งหนึ่ง (บ้านหน้าคา) ในอำเภอสตา ได้มีการว่าจ้างรถแห่ (แห่องค์กฐินไปทอดที่วัด)		
14.00 น.	• งานดำเนินผ่านไปได้ด้วยดี จนกระทั่ง..... • ได้มีวัยรุ่น 2 กลุ่ม จากต่างหมู่บ้านมาดูรถแห่ที่งานกฐิน และเกิดกระทบกระทั่งกัน ก่อเหตุทะเลาะวิวาทในงาน มีผู้บาดเจ็บจำนวนหนึ่ง และถูกนำส่งโรงพยาบาลด้วยกลุ่มเพื่อนกันเอง		
14.20 น.	• วัยรุ่นกลุ่มแรก (บ้านโนนสัง) นำทีมโดย ดมชาใหญ่ (หัวโจก) พร้อมพวก 6 คน มอเตอร์ไซด์ 3 คัน นำเพื่อนผู้บาดเจ็บจำนวน 1 คน (บาดเจ็บเล็กน้อยทางศีรษะประมาณ 1 ซม.) นั่งซ้อนท้ายรถมอเตอร์ไซด์ มาทำแผลที่ รพ.สตา <u>เจ้าหน้าที่เวรเปลคัดแยก</u> นำผู้ป่วยเข้ามาในห้องฉุกเฉิน เพื่อเตรียมเย็บแผล เพื่อนรอด้านนอกห้องฉุกเฉิน 5 คน		
14.25 น.	• วัยรุ่นกลุ่มที่ 2 (บ้านหน้าคา) นำทีมโดย อาทลีโอ (หัวโจก) พร้อมพวก 8 คน นำเพื่อนผู้บาดเจ็บจำนวน 1 คนขึ้นท้ายกระบะ (บาดเจ็บเล็กน้อยที่ศีรษะประมาณ 5 ซม.) ส่ง รพ.สตา <u>เจ้าหน้าที่เวรเปลคัดแยก</u> นำผู้ป่วยส่งในแผนกฉุกเฉิน		
14.30 น.	• วัยรุ่นบ้านหน้าคา (อาทลีโอ) หลังส่งเพื่อนเข้าห้องฉุกเฉิน พบวัยรุ่นบ้านโนนสัง (ดมชาใหญ่)		

	• ที่นั่งรอด้านหน้าห้องฉุกเฉิน จึงทะเลาะกันเสียง พยายามทำร้ายร่างกายกันอีกครั้ง และบางคน พยายามเข้าห้องฉุกเฉินเพื่อ ทำร้ายคนด้านใน • เจ้าหน้าที่เวรเปล พยายามห้ามกลุ่มวัยรุ่นไม่ให้เข้าไปในห้องฉุกเฉิน แต่ไม่เป็นผล
14.31 น	พยาบาลหัวหน้าเวรโทรแจ้งตำรวจ สภ.สีดา (044-303191) และใช้วิทยุสื่อสาร (ว.16) “จากโรงพยาบาลสีดา ขณะนี้มีเหตุทะเลาะวิวาทในโรงพยาบาล จำนวน 14 คน”
14.32 น	พยาบาลหัวหน้าเวรโทรแจ้งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา นพ.ชานนท์ (081-9770790) “ขณะนี้มีเหตุทะเลาะวิวาทในโรงพยาบาล บริเวณห้องหน้าฉุกเฉิน จำนวน 14 คน”
14.33 น	พยาบาลหัวหน้าเวรโทรแจ้งหัวหน้าบริหาร รพ.สีดา คุณสุชนันติ (087-2430245) “ขณะนี้มีเหตุทะเลาะวิวาทในโรงพยาบาล บริเวณห้องหน้าฉุกเฉิน จำนวน 14 คน”
14.34 น.	การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและผู้รับบริการ 1. พยาบาลคัดกรองหน้าห้อง ER และพยาบาล OPD นำผู้ป่วยและญาติที่มารับบริการที่ OPD และ ER ให้ไปรวมอยู่บริเวณด้านหน้าห้องยา 2. พยาบาล Member ER / ผู้ช่วยเหลือคนไข้ เคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่อยู่ในห้องฉุกเฉิน ออกประตู ด้านข้างห้องฉุกเฉิน
14.35 น	ตำรวจเข้าควบคุมสถานการณ์ และควบคุมสถานการณ์ได้ โดยใช้ยุทธวิธีของตำรวจและใช้เครื่อง พันธนาการไว้
14.50 น.	ตำรวจนำกลุ่มวัยรุ่นออกจาก รพ. โดยใช้รถกระบะในการนำผู้ต้องหาทั้งหมดไปที่ สภ.สีดา
15.00 น	พยาบาลหัวหน้าเวรสรุปเหตุการณ์/สำรวจความเสียหาย รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ 1. EKG monitor ราคา 150,000 บาท 2. เครื่องควบคุมสารน้ำ ราคา 22,000 บาท 3. แก้วพลาสติก 2 ตัวๆ ละ 200 บาท รวมทรัพย์สินทางราชการเสียหาย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 172,400 บาท -รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา นพ.ชานนท์ (081-9770790) -รายงานหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล คุณสมมาตร (098-5863976) -รายงาน สสจ.นครราชสีมางานอุบัติเหตุฉุกเฉิน (line : ER Korat)

งาน/ขั้นตอนที่ทำได้ดี

- ขึ้นชมการเตรียมความพร้อมและการประสานงาน ตั้งแต่เริ่มต้นของการซ้อมแผน การวางแผนงานร่วมกันของหลายภาคส่วน การเตรียมงานและการซ้อมแผนเป็นไปด้วยความราบรื่นและได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดี
- การเข้าตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิดของทางโรงพยาบาล พบว่าเก็บข้อมูลได้ทุกมุมที่ต้องการ ภาพมีความคมชัด สามารถมองเห็นหน้าได้ชัด
- การซ้อมในครั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว
- การซ้อมครั้งนี้ เป็นแผนฯ เล็กที่ตำรวจสามารถควบคุมสถานการณ์ได้โดยไม่ต้องตามกำลังเสริม (ปกครองอำเภอ)

งาน/ขั้นตอนที่ทำไม่ได้

- การแจ้งเหตุของโรงพยาบาลควรแจ้งให้ครบถ้วนในเรื่องของ “จำนวนคนที่ก่อเหตุ และอาวุธที่ใช้” ในสถานการณ์นั้นๆ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับมือของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

	- หากยังมีการตำหนิ ตะโกนใส่กันเพื่อยั่วยุอารมณ์ของฝ่ายตรงข้าม ควรแยกกลุ่มวัยรุ่นทั้ง ๒ กลุ่มให้ออกห่างจากกัน และควบคุมไม่ให้เกิดการตะโกนใส่กัน เพราะอาจก่อให้เกิดการทะเลาะวิวาทเพิ่มที่รุนแรงขึ้น - การเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บเข้าห้องฉุกเฉินไม่ถูกต้อง ญาติและเจ้าหน้าที่หอบแขนและขาผู้บาดเจ็บเข้าห้องฯ - การแจ้งสถานการณ์กับตำรวจเมื่อมาถึงโรงพยาบาล ไม่ได้แจ้งให้มีการเกิดเหตุทะเลาะวิวาทกันเกิดขึ้นภายในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินด้วย ตำรวจจึงไม่ได้รับเข้าไปดู ทำให้เข้าไปห้ามเหตุช้า ส่งผลให้บาดเจ็บเพิ่มมากขึ้น และมีความเสี่ยงกับเจ้าหน้าที่ภายในและอุปกรณ์ทางการแพทย์เสียหายเพิ่มมากขึ้น
อุปสรรค/ข้อจำกัด/ข้อขัดข้อง ที่พบในระหว่างการทำงาน	- ตำรวจที่มาถึงที่เกิดเหตุทีมแรก ไม่มีความพร้อมในการควบคุมสถานการณ์ จึงประสานขอกำลังเพิ่ม - การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกจากประตูด้านข้างห้องฉุกเฉินแคบ ไม่สามารถนำรถเข็นนั่ง และรถแปลนอนออกจากประตูดังกล่าวได้
ประเด็นที่ได้เรียนรู้	๑. ตำรวจสอบถามเรื่องกระจกหน้าห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลับเรื่องหากมีการบุกเข้าไปในห้องฉุกเฉินและทำลายประตู กระจกอาจจะแตกและสามารถนำมาเป็นอาวุธและเกิดอันตรายเพิ่มขึ้นหรือไม่ หากเปลี่ยนเป็นกระจุกฟิล์มเหมือนรถยนต์จะลดความเสี่ยงได้หรือไม่ ๒. การจัดอัตรากำลังดูแลความปลอดภัยหน้าห้องฉุกเฉิน โดยเมื่อเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บเข้าห้องฯ แล้ว จะถือคประตูด้านในและมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความปลอดภัยอยู่ด้านหน้าเพื่อไม่ให้ทำลายข้าวของเพิ่ม ๓. การเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บให้ถูกต้องตามหลักวิชาชีพ และไม่ต้องรีบร้อน ๔. การวางมาตรการระบบความปลอดภัยร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลและตำรวจ ๕. ควรมีการสื่อสารกันตลอดถึงสถานการณ์ที่กำลังเกิดขึ้น และมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนเรื่องการประสานงานทั้งภายนอกและภายใน ๖. การควบคุมสถานการณ์ โดยไม่ได้ผู้ก่อเหตุออกเป็น ๒ กลุ่ม และไม่มีการพันนาการผู้ก่อเหตุ - ทำให้ข้อดีมากกว่าเช่น สามารถควบคุมสถานการณ์ได้รวดเร็วและเคลียร์พื้นที่ได้เร็ว - แต่ก็มีข้อเสีย คือ ผู้ก่อเหตุยังคงมีอารมณ์รุนแรงอยู่ ยังไม่สงบ อาจลุกขึ้นวิ่งมาทำร้ายผู้อื่นได้ตลอดเวลา อาจขึ้นไปก่อเหตุบนรถตำรวจ ก่อให้เกิดอันตรายเพิ่มมากขึ้น - ฉะนั้น ควรมีการแยกกลุ่มผู้ก่อเหตุให้สงบและควรมีพันนาการผู้ก่อเหตุทุกคน เพื่อป้องกันการหลุดออกมาทำร้ายผู้อื่น และควรมีการแยกรถให้ผู้ก่อเหตุขึ้นเป็นกลุ่มเพื่อลดการทะเลาะวิวาทเพิ่ม ๗. การแยกกลุ่มผู้ก่อเหตุ ให้นำส่งคนละโรงพยาบาลเพื่อลดการกระทบกระทั่ง โดยอยู่ในแผนเดิม กรณีโรงพยาบาลได้รับแจ้งว่ามีเหตุทะเลาะวิวาทในงานแล้วมีผู้บาดเจ็บเกิดขึ้นจะตามกู้ชีพหรือฉุกเฉิน ๓๑ จุดสีดำ หรือโรงพยาบาลต้องออกรับเหตุ เจ้าหน้าที่ผ่านการฝึกอบรมจะประเมินสถานการณ์และแยกโรงพยาบาลเพื่อส่งไปรักษาคนละที่ เพื่อป้องกันการก่อเหตุซ้ำ แต่กรณีที่ยึดในแผนฯ ในครั้งนี้เป็นการขอรับรองรับสถานการณ์ที่ผู้บาดเจ็บหรือญาตินำมาเอง เพราะต่างคนต่างนำผู้บาดเจ็บมาเอง แล้วมาเจอกันที่โรงพยาบาล

๘. เหตุการณ์ทะเลาะวิวาทสามารถเกิดขึ้นได้ทุกสถานการณ์ ไม่ใช่เฉพาะมีงานเทศกาล จึงไม่ควรประมาท ควรวางระบบให้มีความพร้อมหากมีเหตุทุกกรณี
๙. ในส่วนของโรงพยาบาล ขอให้เน้นความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ และผู้ป่วยที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ต้องปลอดภัยเป็นสำคัญเป็นอันดับแรก ส่วนเรื่องทรัพย์สินทางราชการ เสียหายให้ความสำคัญเป็นรองลงมา เจ้าหน้าที่ต้องระวังตัวและกันตัวเองมาอยู่ในที่ปลอดภัย และรีบประสานผู้เกี่ยวข้องมาควบคุมสถานการณ์ต่อไป
๑๐. การปิดล็อกประตูห้องฉุกเฉิน ควรทำทันทีเมื่อเกิดเหตุ เพื่อป้องกันทั้งตนเองและไม่ให้เกิดอันตรายต่อผู้มารับบริการอื่น รวมถึงทรัพย์สินทางราชการ
ข้อปฏิบัติในการทำงานครั้งต่อไป เนื่องจากการซ้อมแผนปีนี้ เกิดฉุกฉลุนและการประสานงานกันอย่างกระชั้นชิด ทำให้การประสานงานไม่ครบทุกภาคส่วน ไม่ได้เตรียมผู้แสดง ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการทำงาน และเกิดความคลาดเคลื่อนจากแผนซ้อมฯ ที่ทางโรงพยาบาลได้เตรียมไว้ จึงอยากให้การซ้อมแผนครั้งต่อไปมีการแจ้งล่วงหน้า และมีการเตรียมความพร้อมของทีมก่อนและประสานให้ครบทุกภาคส่วน เพื่อให้แต่ละฝ่ายทราบบทบาทหน้าที่และภารกิจของตนเอง

จ่ายเงินแล้ว

