



EB 2
(1.8)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสีดา ๒๔๓ หมู่ ๑ ตำบลสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๔๓๐

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การประเมินตนเอง EB 2 หน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงาน จึงถือว่าการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงขออนุญาตเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เว็บไซต์ของโรงพยาบาลสีดา www.sidahospital.com

๒. Face book

๓. ได้รับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติ/ชม จำนวน ๖ ตัว ประกอบด้วย อาคารผู้ป่วยนอก หน้าที่กผู้ป่วยใน และกายภาพ

๔. จดหมาย/ใบประณัย ถึง หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๒๔๓ หมู่ ๑ โรงพยาบาลสีดา อ. สีดา

จ.นครราชสีมา ๓๐๔๓๐

๕. โทรศัพท์ ๐๔๔ ๓๐๓๒๑๒ ๐๔๔ ๐๓๐๒๑๔-๕, ๐๔๔ ๓๐๓๒๑๓ หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน หรือ

ต่อ ๑๑๘ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล หรือต่อ ๑๒๐

๖. โทรสาร ๐๔๔ ๓๐๓๒๑๓

๗. ติดต่อด้วยตนเอง ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ ตึกอาคารผู้ป่วยนอก ในเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางศิริรathy เชาว์ดำรงสกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุมัติ/ลงนามแล้ว

(นายชานนท์ เชาว์ดำรงสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

EB 2
(1.8)

