



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสิดา ๒๔๓ หมู่ ๑ ตำบลสิดา อำเภอสิดา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๔๓๐

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๔๒

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิดา

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสิดา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุขแล้วนั้น จึงขอสรุปผลการดำเนินงาน

ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุขสันติ สายแวว)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายชานนท์ เชาว์ดำรงสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิดา

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่พบ ไม่พบ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๕ ช่องทางดังนี้

๑. หนังสือราชการผ่านหน่วยงานราชการ ไม่พบ
๒. โทรศัพท์ ไม่พบ
๓. ไปรษณีย์ ไม่พบ
๔. มาด้วยตัวเอง ไม่พบ
๕. เว็บไซต์ ไม่พบ

๑. ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	หนังสือราชการ	๐	๐
๒	โทรศัพท์	๐	๐
๓	ไปรษณีย์	๐	๐
๔	มาด้วยตัวเอง	๐	๐
๕	เว็บไซต์	๐	๐

๒. ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่(เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ระบบบริการ	๐	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์(ม.๔๑)	๐	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐	๐
๕	อื่นๆ	๐	๐

๓. ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่(เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ราคากลาง	๐	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
๕	การเงิน	๐	๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลสิดา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสิดา อำเภอสิดา จังหวัดนครราชสีมา

วัน/เดือน/ปี ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีแบบ
ฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. คำมีปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่
ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๔. หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน
๕. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการใช้ข้อมูล



(นายสุกสันติ สายแวว)

ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชานนท์ เชาว์ดำรงสกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิดา

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายรัตนชัย รุมรวมสิน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔