



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสีดา ๒๔๓ หมู่ ๑ ตำบลสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๔๓๐

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๔๓

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลสีดา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป และคณะกรรมการ รับและวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์การให้บริการ โรงพยาบาลสีดา ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป พบว่า ไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่พบ ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายในโรงพยาบาลสีดา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสีดา จึงขออนุญาตให้เผยแพร่ผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป บนเว็บไซต์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ประกาศดังกล่าวในเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลสีดา ต่อไป

(นายสุกสันติ สายแวว)

ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายชานนท์ เชาว์ดำรงสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

สรุปผลการดำเนินการข้อร้องเรียนทั่วไป หรือ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. สรุปเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ( ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ )

- ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน สรุปดังตาราง

| เรื่องร้องเรียน                                       | ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน           | การแก้ไขเบื้องต้น                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. พฤติกรรมบริการของ<br>เจ้าหน้าที่<br>จำนวน - เรื่อง | ๑. ผู้รับความคิดเห็น<br>๒. เว็บไซต์ | ๑. นำเรื่องส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและ<br>ดำเนินการแก้ไขพฤติกรรม<br>บริการต่อไป |

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลสีดา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา

วัน/เดือน/ปี ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานพร้อมระบุปัญหา

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการใช้ข้อมูล

ศิริอรทัย

(นางศิริอรทัย เชาวดำรงสกุล)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

ชานนท์

(นายชานนท์ เชาวดำรงสกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสีดา

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

รัตนชัย

(นายรัตนชัย รุมนวมสิน)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔